

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: [datum invullen bij publicatie]

Fysiotherapiepraktijk CG (staat voor Centrum voor Gezondheid), gevestigd aan Meester Tigchelaarstraat 3, 1787 BB Julianadorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85226009, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Wij vinden de bescherming van uw persoonsgegevens belangrijk en gaan zorgvuldig om met uw gegevens. We houden ons daarbij aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, waar van toepassing op onze zorgverlening, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

1. Contactgegevens

Fysiotherapiepraktijk CG

Meester Tigchelaarstraat 3, 1787 BB Julianadorp

Telefoon: 0223 690806

E-mail: info@fysiotherapiepraktijkcg.nl

Website: fysiotherapiepraktijkcg.nl

KvK-nummer: 85226009

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website, telefonisch, per e-mail of tijdens een behandeling. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN), voor zover wettelijk verplicht voor de zorgadministratie
- Gegevens van uw zorgverzekering
- Gegevens over uw gezondheid, waaronder uw klachten, diagnose, behandelplan en voortgang (bijzondere persoonsgegevens)
- Gegevens over uw huisarts en eventuele verwijzer
- Overige gegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier of in correspondentie

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze praktijk verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: gezondheidsgegevens (medische gegevens) die nodig zijn voor uw fysiotherapeutische behandeling. Deze gegevens worden verwerkt op basis van een behandelrelatie en vallen onder ons medisch beroepsgeheim. Wij delen deze gegevens niet met derden, tenzij u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Onze website is niet gericht op het verzamelen van gegevens over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uitvoeren van de behandelovereenkomst en het leveren van fysiotherapeutische zorg
- Het bijhouden van een patiëntendossier, zoals wettelijk verplicht
- Het afhandelen van uw betaling en het declareren bij uw zorgverzekeraar
- U te kunnen bellen, mailen of anderszins benaderen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld voor het maken of wijzigen van een afspraak
- Het afhandelen van vragen die via het contactformulier, e-mail of telefoon worden gesteld
- Het verwerken van sollicitaties op een vacature
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht en verplichtingen vanuit de zorgwetgeving
- Het bijhouden van geanonimiseerde, geaggregeerde statistieken over het gebruik van onze website, ter verbetering van de website

Wij verwerken deze gegevens op basis van de volgende grondslagen: de uitvoering van een behandelovereenkomst met u, het voldoen aan een wettelijke verplichting, uw toestemming, of ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden en verbeteren van onze dienstverlening en website.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiotherapiepraktijk CG neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van onze praktijk tussen zit.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor medische dossiers geldt op grond van de WGBO een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Administratieve en financiële gegevens bewaren wij conform de fiscale bewaarplicht 7 jaar. Gegevens die u via het contactformulier verstrekt zonder dat hier een behandelrelatie uit voortvloeit, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag te beantwoorden.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiotherapiepraktijk CG verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze behandelovereenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw uitdrukkelijke toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiotherapiepraktijk CG blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Uw zorgverzekeraar, voor het declareren van behandelingen
- Uw huisarts of verwijzer, voor zover relevant voor uw behandeling en met uw toestemming
- Intramed, onze leverancier van het patiëntendossier- en patiëntenportaalstelsel
- Onze hostingpartij, voor het technisch beheer en hosten van de website
- Google, voor het meten van websitebezoek via Google Analytics (zie ons cookiebeleid)
- Overheidsinstanties, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fysiotherapiepraktijk CG gebruikt functionele, analytische en mogelijk tracking cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit, maar ook cookies die het mogelijk maken om het gebruik van onze website te analyseren.

Voor een volledig overzicht van de cookies die wij gebruiken, de bewaartermijnen en hoe u deze kunt beheren, verwijzen wij u naar ons afzonderlijke [cookiebeleid](#).

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze praktijk, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

Let op: voor medische dossiers gelden op grond van de WGBO specifieke regels rondom inzage, correctie en vernietiging. Wij lichten dit graag toe wanneer u een verzoek indient.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@fysiotherapiepraktijkcg.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Fysiotherapiepraktijk CG wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiotherapiepraktijk CG neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@fysiotherapiepraktijkcg.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd. Het is daarom raadzaam om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.